



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Innovaciones metodológicas en docencia universitaria: resultados de investigación

Coordinadores

José Daniel Álvarez Teruel

Salvador Grau Company

María Teresa Tortosa Ybáñez

Coordinadores
José Daniel Álvarez Teruel
Salvador Grau Company
María Teresa Tortosa Ybáñez

© Del texto: los autores. 2016
© De esta edición:
Universidad de Alicante
Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2016

ISBN: 978-84-608-4181-4

Revisión y maquetación:
Salvador Grau Company
Daniel Gallego Hernández

153. RED PAT-Educación: acompañamiento tutorial en la formación universitaria

Asunción Lledó Carreres (Coord.); Eduard Baile López; Beatriz Delgado Domenech; Ceneida Fenández Verdú; María Carlota González Gómez, Carolina González Maciá; María Josefa Hernández Amorós; Gonzalo Lorenzo Lledó; Gladys Merma Molina; María del Carmen Martínez Monteagudo; José Rovira Collado; María Vicent Juan, Alejandro Veas Iniesta

Facultad de Educación

RESUMEN. El trabajo que se presenta es la implementación de la red pat-educación: acompañamiento tutorial en la formación universitaria. Tomando como punto de partida el trabajo colaborativo y coordinado que supone llevar a cabo procesos de innovación en docencia universitaria se ha desarrollado en el curso 2014/2015 el programa de acción tutorial en la facultad de educación, con el objetivo de proporcionar al alumnado universitario orientación y apoyo en su desarrollo personal, académico, y profesional, así como el facilitar su adaptación al contexto social universitario. La muestra de participantes, caracterizada por un profesorado novel en gran parte (ayudante, ayudante doctor, becarios y titulares) se ha conformado por 5 profesores y 8 profesoras y 7 alumnas y 1 alumno del grado de infantil y primaria, con la innovación de tutoría entre iguales y un total de 380 alumnos de las titulaciones de grado en educación infantil y educación primaria, con la innovación de tutoría entre iguales. Una vez concluido el proceso de desarrollo y seguimiento de la acción tutorial, se plantean los resultados obtenidos y las propuestas de mejora que incidan en la eficacia y aprovechamiento de la tutoría entendida como acompañamiento tutorial a lo largo del proceso de aprendizaje del estudiante universitario.

Palabras clave: acción tutorial, profesorado novel, tutoría entre iguales, innovación, acompañamiento tutorial.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Problema cuestión

El desarrollo de la acción tutorial en la Facultad de Educación de la Universidad de Alicante se inicia como programa propio establecido desde el Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad de esta universidad en colaboración con el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE). Con este programa se pretende como objetivo: proporcionar al alumnado universitario orientación y apoyo en su desarrollo personal, académico, y profesional, así como facilitar su adaptación al contexto social universitario. El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Educación (PAT) apuesta como también sucede en otros contextos universitarios, por proyectos de innovación docente que mejoren la calidad de la docencia universitaria.

La función tutorial se aborda a partir de un conjunto de actividades, estrategias metodológicas orientadoras que desarrollarán el Equipo docente novel y tutoría entre iguales con el objetivo de convertirse en una herramienta de ayuda y asesoramiento en desarrollo académico, personal y profesional del estudiante universitario de nuevo ingreso (Perandones & Lledó, 2009). Las tareas que tienen que acometer el Equipo docente tutorial vienen determinadas por la coordinación general del PAT, planteando las siguientes actuaciones:

- Participar activamente en las reuniones de trabajo programadas.
- Informar al alumnado sobre aspectos universitarios de interés.
- Orientar al alumnado sobre temas académicos y de aprendizaje.
- Asesorar al alumnado sobre aspectos curriculares y salidas profesionales.
- Asistir a las reuniones de coordinación con la coordinadora de la Facultad para llevar a cabo el desarrollo del PAT.
- Realizar actividades formativas: cursos monográficos y talleres prácticos organizados por el ICE.
- Realizar sesiones grupales con el grupo tutorial asignado.
- Realizar sesiones individuales para tratar temas puntuales de manera personal así como sesiones virtuales no planificadas pero necesarias.
- Realizar un Cuaderno de campo de incidencias del alumnado tutorado.
- Realizar una Memoria Final y evaluar el desarrollo del Programa.

Con una propuesta de innovar desde el análisis, la reflexión y la colaboración en la tarea de acompañamiento tutorial en el estudiante universitario de la Facultad de Educación de la UA, comienza el PAT de la Facultad de Educación.

1.2. Revisión de la literatura

La evolución que a lo largo de estos años están protagonizando las universidades españolas viene marcada por el constructo que emana del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Una nueva orientación impregnará la estructura y el enfoque de la docencia universitaria. Por una parte, una docencia más centrada en el alumnado y en su aprendizaje y por otra, la importancia y

necesidad de una nueva relación entre enseñanza y aprendizaje. Esta nueva perspectiva demanda nuevas exigencias en la línea de un mayor asesoramiento y ayuda en el proceso de aprendizaje ante un nuevo escenario marcado por la movilidad universitaria, la multiculturalidad y diversidad. Dicho esto, podemos afirmar que el profesorado universitario tiene que acometer un nuevo rol: docente de referencia del alumnado de nuevo ingreso en la universidad y de acompañamiento tutorial a lo largo de su proceso académico en el contexto universitario (Lledó et al, 2015). En este escenario educativo cobra importancia la acción tutorial dentro de la función docente.

El profesorado debe asumir nuevos retos: a) afrontar la diversidad del alumnado universitario b) acompañarle en sus procesos de aprendizaje c) facilitarle un desarrollo integral que les prepare para la vida. Este reto supondría a asunción del concepto de acompañamiento y acción tutorial como tarea intrínseca en la función docente (Álvarez, 2008). Desde esta perspectiva, se han implementado dos innovaciones en el PAT de la Facultad de Educación:

- La apuesta por un perfil profesional novel entre el equipo docente. La casuística docente e investigadora que vive hoy en día la universidad, unido al sistema de acreditaciones de acceso profesional, cuenta con profesorado recién llegado o con pocos años de desarrollo profesional y aunque dicha terminología se asocia a profesorado inexperto, principiante, nuevo, joven, entre otros, nos identificamos más con el de profesorado joven que está inmerso en un proceso de iniciación o inducción profesional.
- La opción formativa por parte de la coordinadora del Programa de acción Tutorial (PAT) hacia el alumnado tutor como primera experiencia de innovación en peer tutoring. Es decir, alumnado veterano de último curso, con experiencia en el conocimiento de la universidad y con una formación mayor acompaña y ayuda a su grupo de iguales a acercarse a la los nuevos aprendizajes y a tomar decisiones sobre los mismos, teniendo en cuenta que no hace mucho las tuvieron que tomar ellos mismos.

1.3. Propósito

El objetivo del estudio ha sido realizar una primera aproximación sobre la utilidad de las acciones tutoriales dentro del Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Educación en un grupo de profesorado participante en el mismo y caracterizado como más novel y a través de peer tutoring (tutoría entre iguales). Este asesoramiento en clave de acompañamiento les va a facilitar una eficaz adaptación y desenvolvimiento en el contexto universitario en todos los ámbitos: en aspectos administrativos; en la elección de materias en los estudios; el acceso a recursos bibliográficos y tecnologías; en cuanto a estrategias y técnicas de estudio y realización de trabajos y exámenes y en la participación de actividades culturales y formativas de la propia universidad.

2. DESARROLLO DE LA CUESTIÓN PLANTEADA

Comienza el PAT el 10 de septiembre cuando la Coordinadora del PAT, previa información a la Decana de la Facultad de Educación y la pertinente comunicación informativa a todo el profesorado que imparte asignatura en el primer curso de los Grados, visita a todos los cursos en horario tanto de mañana como de tarde, explicando el programa de Acción Tutorial de la Facultad de Educación que se va a poner en marcha. En dicha visita entrega al alumnado una ficha para su cumplimentación para apuntarse al PAT, en el caso en el que no lo hayan hecho durante el periodo de matrícula. Durante la segunda quincena del mes de septiembre se constituyen los grupos de alumnado y se realiza el nombramiento del Equipo docente por parte de los Departamentos. El Equipo Tutor del PAT queda constituido por: 8 profesoras y 4 profesores, con un perfil de profesorado más novel y por 8 alumnas y 1 alumno. La constitución de los grupos entre el profesorado se hace alrededor de una media de 20 alumnos/as y entre el alumnado Tutor alrededor de 10 a 15 alumnos/alumnas a través de un grupo más reducido. La primera semana de octubre se constituye el Grupo tutorial (profesorado y alumnado tutor) en la primera sesión grupal del equipo tutor para analizar la guía del PAT, elaborada por la coordinadora en la que se detalla el cronograma de actuación de la función tutorial.

A partir de ahora ya el equipo tutorial deberá convocar a su grupo tutorado a la primera reunión presencial y las siguientes en función de lo establecido en el cronograma de la Guía del PAT. Se recomienda que la temática a tratar en esta primera sesión sea: conocimiento del grupo mediante dinámicas de grupo; conocimiento del PAT y necesidades de tutorización por parte del alumnado. El equipo tutorial comenzará a convocar al alumnado vía correo institucional y/o correo personal indicado en la ficha que cumplimentaron en la sesión presencial en las aulas por parte de la coordinadora, y con posterioridad a través de grupos de trabajo por Campus Virtual.

La metodología a desarrollar se centra en realizar sesiones grupales y virtuales así como las sesiones individuales a demanda del alumnado. Una vez programadas las diferentes sesiones, el equipo tutorial mantendrán contacto vía correo electrónico con el resto del equipo y la coordinadora para elaborar e intercambiar materiales de trabajo.

Todo el trabajo colaborativo llevado a cabo por el equipo tutorial ha dejado constancia de una serie de actuaciones que han permitido constatar una primera aproximación sobre la utilidad de las acciones tutoriales:

- a) La innovación tutorial de tutorías entre iguales (peer tutoring) y profesorado novel, como se indica en la Figura 1:

Figura 1: Equipo tutorial del PAT Facultad de Educación



b) El tratamiento en las sesiones con el grupo tutorado de los siguientes temas:

- Información sobre el título del B1 y B2 de Inglés.
- Elección de optativas y Menciones.
- Información sobre Becas de estudios (Erasmus...)
- DECA (Declaración Eclesiástica de Competencia Académica.
- Información sobre la evaluación continua y su no asistencia.
- La obtención del Certificado de Capacitació en Valencià y el Diploma de Mestre en Valencià.
- Cómo afrontar los exámenes de la universidad.
- Información sobre máster que se ofrecen en la universidad y posibles salidas profesionales.
- Docencia en valenciano y en inglés.
- Cambios de grupo en gran parte a horario de mañana.
- Técnicas de estudio y estrategias para la preparación de exámenes.
- Utilización del Campus Virtual y otros servicios de la UA.
- Información sobre aspectos de evaluación de las asignaturas.
- Vías para acceder a la formación cultural que ofrece la UA.
- Información sobre el Prácticum y la elección de centros.
- Información sobre el Trabajo Fin de Grado.

c) La constitución de la RED RED PAT-Educación: acompañamiento tutorial en la formación universitaria y la posterior participación en las XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, de la Universidad de Alicante, con la comunicación *Profesorado novel y tutoría entre iguales en innovación tutorial*.

- d) El diseño por parte de la coordinadora del PAT de un cuestionario sobre percepciones del alumnado sobre el PAT, para conocer dichas percepciones sobre la utilidad y valoración del PAT (Anexo I)
- e) Una primera aproximación de resultados muy satisfactorios sobre las cuestiones referidas a: conocimiento de la universidad y los recursos disponibles; la planificación de los estudios, elección de itinerarios, técnicas de estudio y abordaje de exámenes, así como, aspectos referidos a la toma de decisiones , problemas personales, autoestima y confianza en dicho proceso del alumnado universitario.

3. CONCLUSIONES

Aunque todavía quedan aspectos para mejorar, El equipo docente está satisfecho ya que se ha superado la implicación del mismo con respecto al curso anterior y sobre todo, un aspecto que se ha mejorado mucho, ha sido la participación del alumnado que aunque este curso próximo se han planteado propuestas de mejora para el siguiente, se ha aumentado notablemente su participación en el programa. Además resaltar el trabajo realizado por el equipo tutor entre iguales que ha sido su primera experiencia y ha podido aunque de manera más reducida, verificar resultados positivos sobre el mismo.

Proyectos de innovación en esta línea hacen reflexionar al profesorado sobre aspectos pedagógicos necesarios que tienen que ser incorporados en las nuevas competencias atribuidas al profesorado universitario que implican aumentar las competencias innovadoras desde una vertiente más pedagógica, dentro de éstas tendría su papel primordial: el acompañamiento y acción tutorial a la par que las competencias disciplinares y didácticas.

4. DIFICULTADES ENCONTRADAS

En cuanto a las dificultades encontradas e lo largo de la implementación del PAT, podemos resaltar como uno de los aspectos que se tiene que abordar el próximo curso es el desconocimiento por parte del alumnado del verdadero significado del PAT. Ello, desencadena una serie de aspectos negativos:

- La reducida implicación por parte del alumnado a la asistencia de las sesiones grupales.
- El desconocimiento de la importancia del mismo para intentar llevar el esfuerzo que supone la asistencia a las clases de las asignaturas, a las sesiones del PAT con el ajuste a los horarios de los transportes.
- Por estos motivos se opta en muchas ocasiones por la comunicación virtual y no presencial, eliminando muchos de los beneficios que aporta el trabajo en grupo.
- La experiencia realizada nos ha constatado múltiples ventajas para el alumnado.

5. PROPUESTAS DE MEJORA

Para el curso próximo se ha analizado en el equipo tutorial y como también manifestado el alumnado tutor, se van a abordar una serie de propuestas de mejora que a continuación se detallan:

- Una mayor información al alumnado de la existencia del PAT a través de: visita presencial en las aulas por parte de la coordinadora; Trípticos informativos en la facultad de Educación sobre el PAT; programación de una charla informativa con el equipo tutorial sobre los objetivos y actividades del P
- Potenciar la comunicación del PAT y con el alumnado.
- Potenciar actividades dirigidas al alumnado del PAT (charlas informativas sobre una serie de temáticas de interés).
- Curso de formación en estrategias tutoriales para el equipo tutorial a cargo de Nuria Alberquilla y en colaboración con el ICE.
- Continuar con la incorporación de las TIC en el PAT.

6. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD.

Nuestro objetivo es poder continuar en el próximo curso con el trabajo iniciado y extraer mayores resultados de estas acciones tutoriales ya que las consideramos una oportunidad privilegiada para el alumnado universitario.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Pérez, P. (2006). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: el Programa Velero. *Revista Contextos educativos*, 8-9, pp-281-293.
- Lledó, A., Arronis, C., Baile, E., Callejo, M. L., Cámara, H., Delgado, B., Escandel, D., Fernández, C., Gilar, R., González, C., Gonzálvez, C., Hernández, M. J., Lorenzo G., Llorens, R., Merma, G., Perandones, T. M., & Rovira, J. (2015). Un trabajo colaborativo y de acompañamiento tutorial: el Plan de Acción Tutorial en la Facultad de Educación. En Álvarez, JD; Tortosa, M.; Pellín, N. *Investigación y Propuestas Innovadoras de Redes UA para la mejora Docente*. Ediciones ICE.
- Perandones, T. M. & Lledó, A. (2009) La función del profesorado universitario como tutor. Experiencias en el Programa de Acción Tutorial en la Universidad de Alicante. En R. Roig, J. Blasco, R. Gilar, A. Lledó, & C. Mañas, (eds.). *Investigar desde un contexto educativo innovador*. Alcoy: Marfil.

ANEXO

CUESTIONARIO 2: SOBRE percepciones del alumnado sobre el pat (ELABORADO POR aSUNCIÓN ILEDÓ)

Señala con una X la respuesta que consideres:

Cuestiones iniciales

Edad:

Sexo (varón) Sexo (mujer)

1. ¿Cómo tuviste conocimiento por primera vez de la existencia del Programa de acción Tutorial?

Al realizar la matrícula

Por un compañero/a

Por la coordinadora del PAT

2. ¿Tenías conocimiento de lo que era el PAT cuando te apuntaste al PAT?

SI

NO

INDIFERENTE

3. ¿Has tenido información de lo que es el PAT por parte de la Coordinadora del PAT de la Facultad de Educación?

SI

NO

INDIFERENTE

4. ¿Consideras necesario que en la universidad tengas un tutor/tutora del PAT?

SI

NO

INDIFERENTE

6. Para realizar las funciones de Tutor/tutora, a quién consideras que puede mejor realizar dichas tareas de tutor/a:

- Un profesor/a que te imparte una asignatura

- Cualquier profesor/a de la Facultad de Educación aunque no me imparta ninguna asignatura.

- Un alumno/a que esté ya en 3º o 4º curso del Grado.

6. Consideras que las sesiones del PAT deben iniciarse:

La primera semana del curso:

El primer mes del curso

Cuando lo necesitemos

7. Las sesiones del PAT prefieres que sean:

Individuales

Grupales

Ambas

8. Las sesiones del PAT prefieres que sean:

Presenciales

Virtuales

Ambas

9. Me cuesta asistir a las reuniones del PAT por:

Coincidencia con clases.

Por coincidencia en el transporte

Por trabajo

10. Otros motivos:

En los siguientes aspectos, valora de 1 a 5 el grado de preferencias que consideras te puede ayudar el profesorado Tutor/tutora del PAT. Señala con una X tu valoración.

1. Ninguna	2. Muy poca	3. Alguna	4. Bastante	5. Mucha.
------------	-------------	-----------	-------------	-----------

Cuestiones	1	2	3	4	5
1. A conocer los espacios y servicios de la universidad.					

2. A conocer los espacios y servicios de la Facultad de Educación.					
3. A planificar mi estudio.					
4. En la elección de asignaturas.					
5. En la información de cursos e itinerarios educativos.					
6. En técnicas de estudio para afrontar mejor las asignaturas y exámenes.					
7. A afrontar problemas que se me vayan presentando en el contexto universitario.					
8. En el desarrollo de capacidades para aprender a aprender.					
9. Relacionarme mejor con los compañeros y compañeras.					
10. En contenidos teóricos y prácticos.					
11. Resolver problemas personales que se me presenten.					
12. A afrontar emociones negativas.					
13. En las diferentes salidas profesionales.					
14. A desarrollar la autoestima y confianza personal.					
15. En el funcionamiento del Prácticum y la elección de centros.					
16. En el conocimiento de mis fortalezas y debilidades en los estudios.					
17. En las Guías docentes de las asignaturas.					
18. En periodo de exámenes.					

En otros aspectos no contemplados: indíquelos.